



(RMA) solicitud de autorización para
RETORNO DE MATERIAL

Revendedor Datos Eplus

Compañía

Teléfono

Contacto Técnico.....

INSTRUCCIONES:

- 1- Rellenar formulario incluyendo los datos relevantes que han llevado al diagnóstico del chip como defectuoso, haciendo hincapié en las pruebas efectuadas y el procedimiento lógico que determina la avería así como su solución.
- 2- Enviar copia del formulario PDF al email info@eplusbike.es
- 3- Después de analizar el contenido del RMA les confirmaremos la devolución contestando a su email.
- 4- Una vez autorizado el RMA (Nunca antes) enviar el chip (portes pagados) a: Ebike Sin Limites (RenuevaPC), Narcis Monturiol 83, 08203 Sabadell, Tel 629327403.
- 5- Una vez recibido el defectuoso y después de una valoración positiva del RMA. Procederemos a enviarles (portes pagados) un nuevo chip (Nuevo o reparado con garantía) a su dirección (La que conste en nuestro sistema).

Complete este formulario para cada producto

| | |
|---|--|
| artículo Eplus | |
| motor | |
| La versión de firmware del motor | |
| Pantalla instalada en la e-bike | |
| Número de serie / códigos indicados en la Etiqueta del chip | |
| problema encontrado Descripción del defecto, cualquier código de error | |
| Diagnóstico del motor Con qué sistema / programa? Versión de software? Posible mensaje detectado por el diagnóstico? | |